



Conmoto

Strategiproces i Jobcenter Hvidovre

Udfordring:

Et jobcenter er en kompleks organisation med mange interessenter. Mål og indsatser er styret af love, lokale og regionale beskæftigelsesråd, aftaler og planer samt f.eks. regeringens særlige politiske opmærksomhedsområder. Resultaterne er i høj grad konjunkturafhængige og valget af indsatser har ofte været baseret på tro frem for egentlig viden om effekter.

Jobcenter Hvidovre ønskede:

- at beskæftigelsesplan 2011 (de politisk vedtagne målsætninger) er en fælles og realistisk plan for arbejdet i 2011
- at alle medarbejdere bidrager aktivt til Jobcentrets udvikling og tager ansvar for deres egne og deres afdelings mål
- at alle medarbejdere har større forståelse af jobcentrets samlede opgave og sammenhænge på tværs
- at ledelsen har et fælles grundlag for fælles ledelse, strategi implementering og opfølgning

Løsning:

I samarbejde med Conmoto valgte Jobcenter Hvidovre at gennemføre en strategiproces, med fokus på fælles ledelse og involvering af medarbejdere suppleret af implementering af nye enkle styrings- og kommunikationsværktøjer i form af strategikort og tilhørende scorecard.

Processen bestod af følgende elementer:

1. Forberedelse (det strategiske grundlag)
2. Ledelsesseminar med fastlæggelse af strategiske indsatser og udarbejdelse af strategikort
3. Beskrivelse af strategiske indsatsområder og rammer for involvering
4. Strategiworkshop med 150 medarbejdere, der foreslog indsatser og handlinger relateret til strategien - i egen afdeling og på tværs af jobcentret
5. Beskrivelse af indsatser og handlinger og etablering af enkelt scorecard framework
6. Ledelsesworkshops med beslutning om indsatser og fastlæggelse af mål
7. Teammøder i alle enheder omkring egne og fælles indsatser i 2011
8. Kvartalsvis fælles opfølgingsmøder

Conmotos rolle har været tilrettelæggelse af processen i tæt samarbejde med jobcenterchefen og jobcentrets udviklingskonsulenter, facilitering af workshops, undervisning i strategiværktøjer, etablering af strategisk framework og review af jobcentrets beskrivelser og dokumentation.

Resultat

Jobcenter Hvidovre har gennem processen opnået et stærkt fælles ledelsesgrundlag og større fælles indsigt i Jobcentrets strategiske prioriteringer i 2011. Medarbejderne er blevet involveret i strategiprocesen og har efterfølgende vist både mål og indsatser og samarbejdet på tværs langt større interesse end tidligere.

Der er etableret et enkelt system for måneds- og kvartalsvis opfølgning og muliggjort en langt tydeligere overvågning af sammenhængen mellem indsatser og resultater - gør vi de rigtige ting og får vi de forventede resultater?

Der er skabt et strategisk årshjul og en styringsplatform, der kan anvendes i de kommende års strategiproceser.

**Hvidovre og
samfundet**

Jobcenter Hvidovres strategi 2011

**Borgere og
interessenter**

Fire perspektiver:

To der viser hvilke resultater, der er særlige vigtige og to der viser hvilke indsatser, der er særligt vigtige for at vi når vores mål.

**Interne
processer**

Tre sammenhængende strategier

for beskæftigelsesindsatsen, for større viden og for øget effektivitet.

**Medarbejdere
og udvikling**

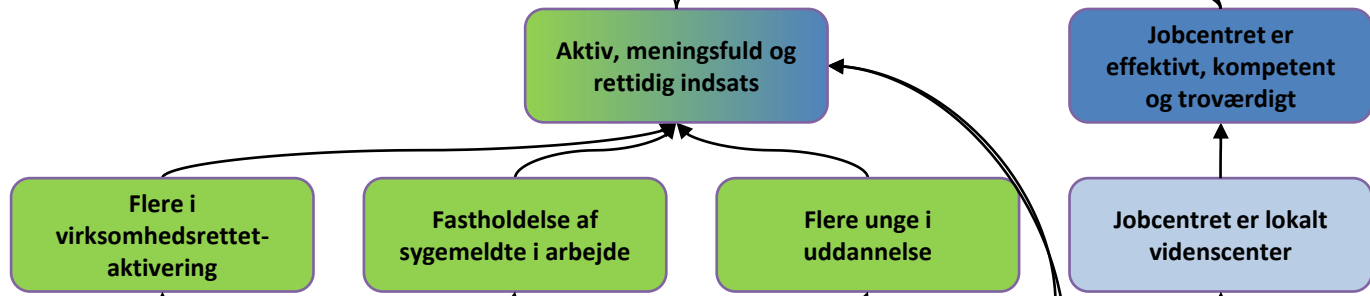
Et strategikort,

der viser sammenhængen mellem indsatser og resultater.

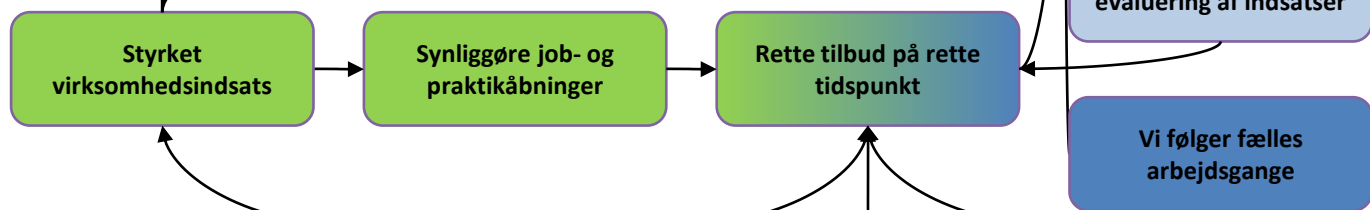
Hvidovre og samfundet



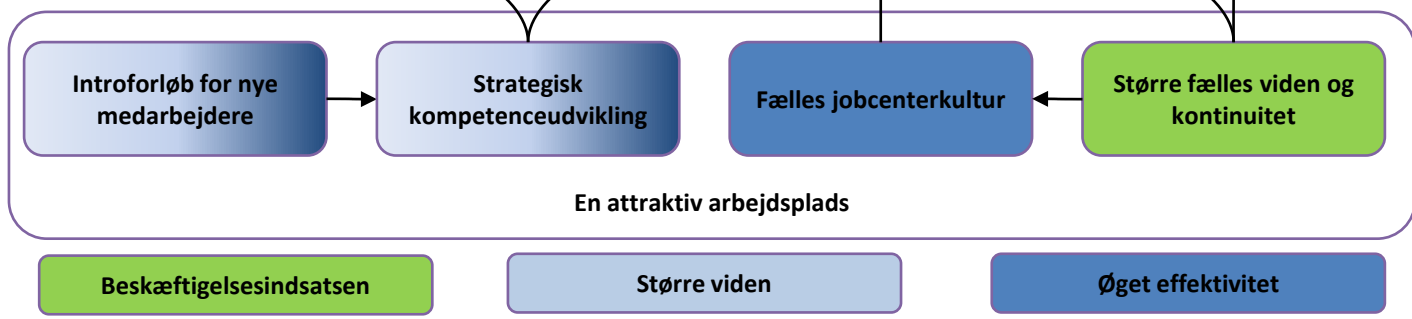
Borgere og interessenter



Interne processer



Medarbejdere og udvikling



Et samarbejde mellem...

